

22471



II SEMESTER UG EXAMINATION, JULY/AUGUST 2023

SCHEME: SEMESTER (NEP)

072

OPEN ELECTIVE: BBA

TITLE: RETAIL MANAGEMENT

Time: 2 ½ Hours

Max Marks: 60

Instructions: Answer all the parts.

PART - A ಭಾಗ - ಎ

Answer any FIVE questions. 2 marks each.

5x2=10

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ 2 ಅಂಕಗಳು

Write short notes on following:

ಸಣ್ಣ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ

1. Wheel of Retailing. CO1 LL1
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಚಕ್ರ.
2. Consumer shopping behavior. CO2 LL1
ಗ್ರಾಹಕ ಶಾಪಿಂಗ್ ವರ್ತನೆ.
3. Category Management. CO4 LL1
ವರ್ಗ ನಿರ್ವಹಣೆ.
4. Promotion Mix CO3 LL1
ಪ್ರಚಾರ ಮಿಶ್ರಣ.
5. SCM principle? CO5 LL1
SCM ತತ್ವಗಳು.
6. E-retailing. CO1 LL1
ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ.
7. Forms of retail business. CO2 LL1
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ರೂಪಗಳು.

PART - B ಭಾಗ - ಬಿ

Answer any TWO questions. 10 marks each.

2x10=20

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ 10 ಅಂಕಗಳು

8. What are the factors influencing retail business in India. CO1 LL2
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು?
9. What is pricing? Explain the different approaches to pricing. CO2 LL1
ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಎಂದರೇನು? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರದ ವಿಭಿನ್ನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. How does customer service affect customer satisfaction? CO3 LL2
ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯು ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಪ್ರಭಾವಿಸುತ್ತದೆ?

PTO



22471

11. What are the factors influencing location of store?

CO4 LL2

ಅಂಗಡಿಯ ಸ್ಥಳದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು?

PART - C ಭಾಗ - ಸಿ

Answer any TWO questions. 15 marks each.

2x15=30

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ 15 ಅಂಕಗಳು

12. What is Retailing? Explain the functions of retailing.

CO1 LL2

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಎಂದರೇನು? ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

13. Explain the Implications of the Buying Decisions.

CO2 LL2

ಖರೀದಿ ನಿರ್ಧಾರದ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

14. What is retail operation? Explain the functions of retail operation.

CO3 LL2

ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಎಂದರೇನು? ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

15. Discuss the impact of information technology on retailing.

CO5 LL2

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

** ** ** *